

Comment se reconnecter sur Udesign à partir d'un ordinateur

Afin de rétablir la connexion avec Udesign, vous devez effacer les cookies dans votre navigateur.

Veillez-vous référez au instruction selon le navigateur que vous utilisez

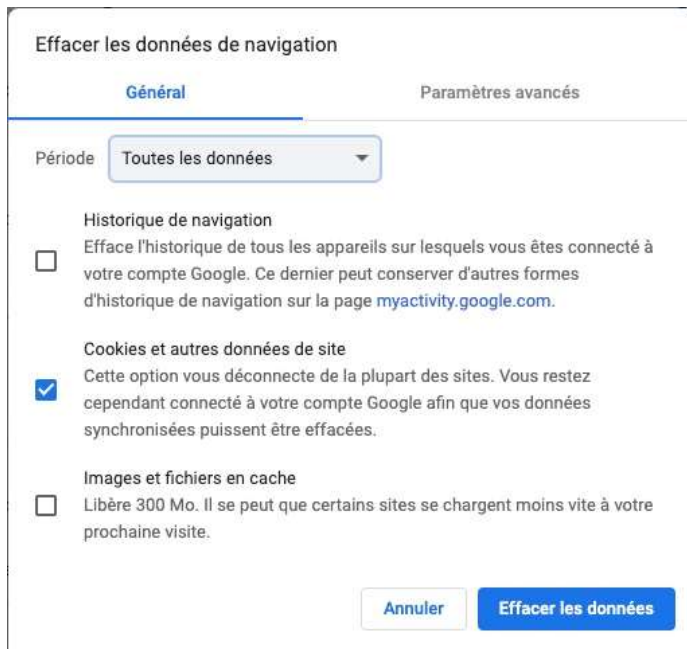
Chrome

Ouvrir un page de chrome

Au clavier, appuyer sur les touches en simultanées:

- **CRTL+MAJ+SUPPR** ou **CTRL+SHIFt+DEL** sur PC
- **Cmd+Shift+Delete** sur Mac (⌘⇧⌫)

Cette fenêtre va s'ouvrir



Dans le champ Période: **Sélectionner Toutes les données**

Cliquer Effacer les données

Fermer votre navigateur et ouvrez le de nouveau

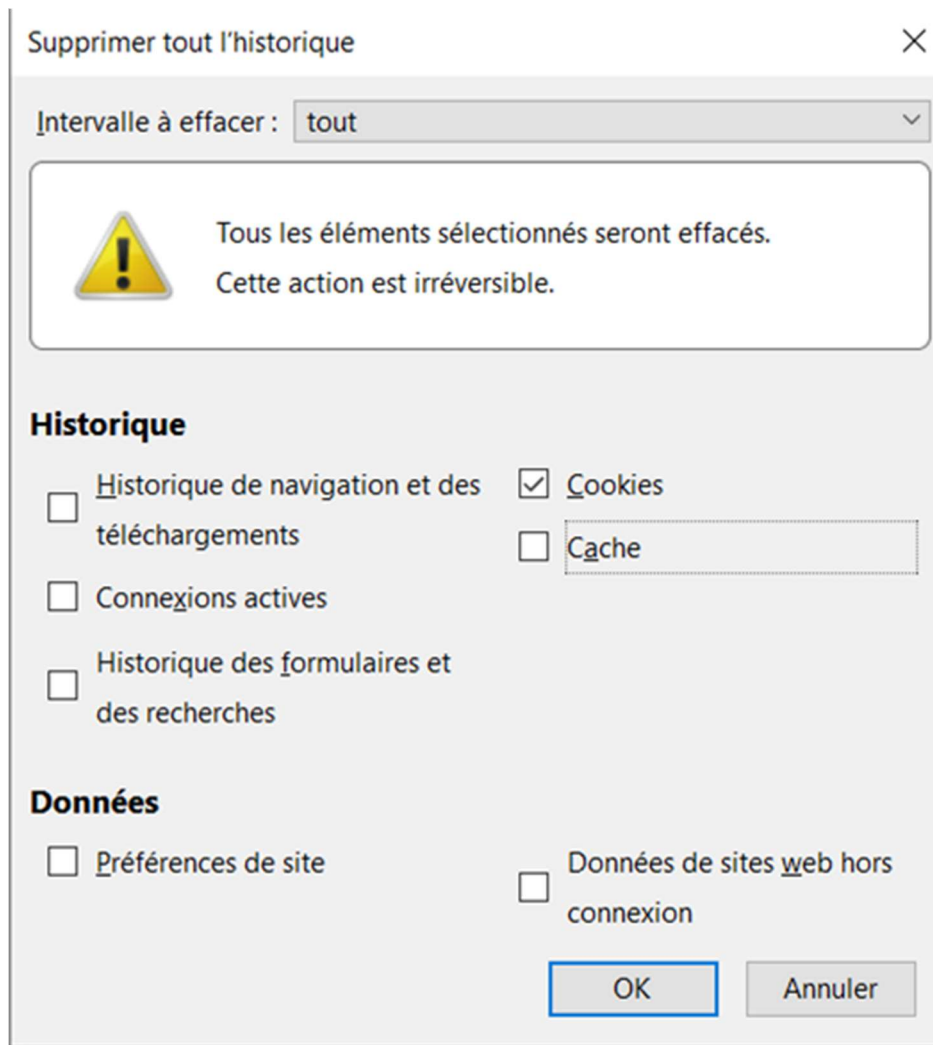
Firefox

Ouvrir Firefox

Au clavier, appuyer sur les touches en simultanées:

- **CRTL+MAJ+SUPPR** ou **CTRL+SHIFt+DEL** sur PC
- **Cmd+Shift+Delete** sur Mac (⌘⇧⌫)

Cette fenêtre va s'ouvrir



Dans le champ **Intervalle à effacer** Sélectionner **Tout**

Cliquer **Ok**

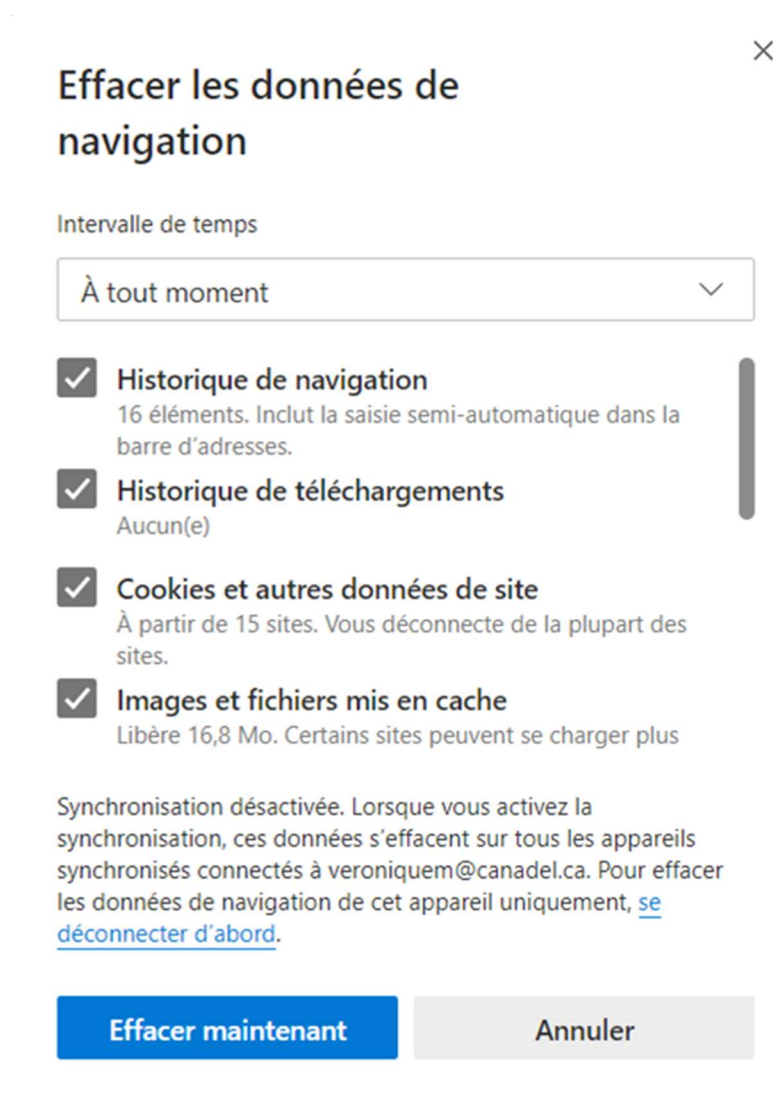
Fermer votre navigateur et le ré-ouvrir

Edge

Au clavier, appuyer sur les touches en simultanées:

- **CTRL+MAJ+SUPPR** ou **CTRL+SHIFT+DEL**

Cette fenêtre va s'ouvrir



Dans le champ Intervalle de temps **Sélectionner À tout moment**

Cliquer **Effacer les données**

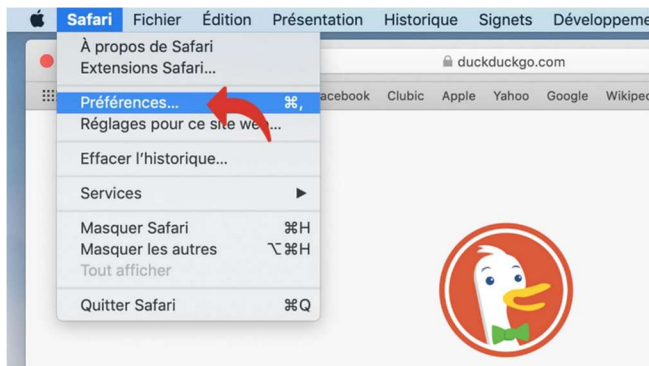
Fermer votre navigateur et ouvrez le de nouveau

Safari

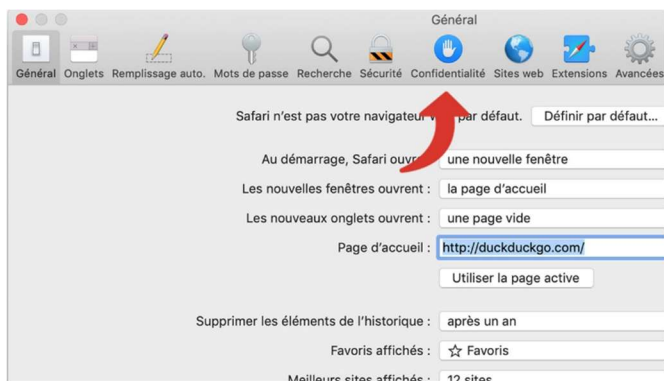
Cliquez sur l'onglet **Safari**, en haut à gauche de l'écran.



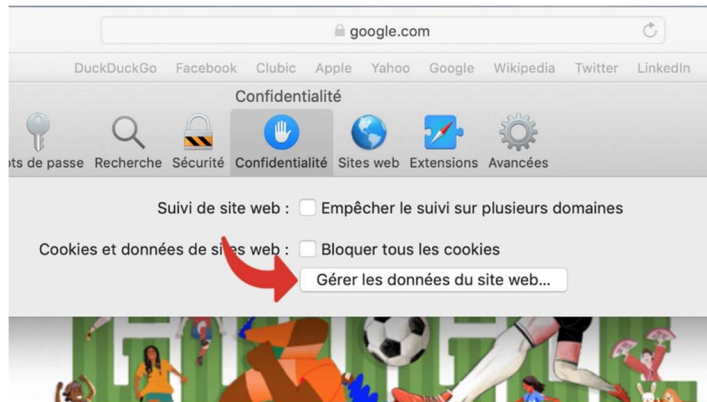
Cliquez sur **Préférences...** pour ouvrir le menu des paramètres.



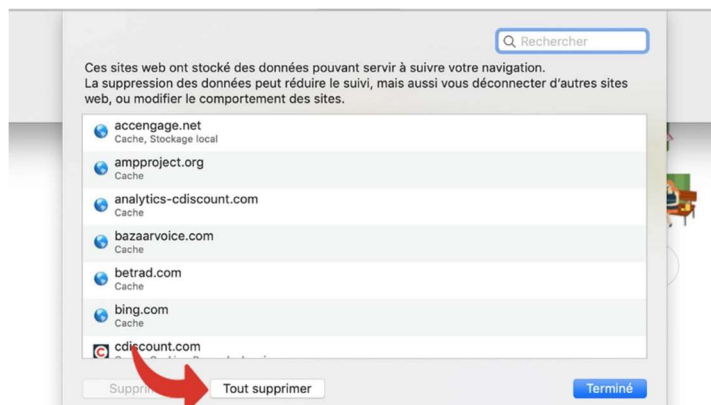
Cliquez sur l'onglet **Confidentialité**



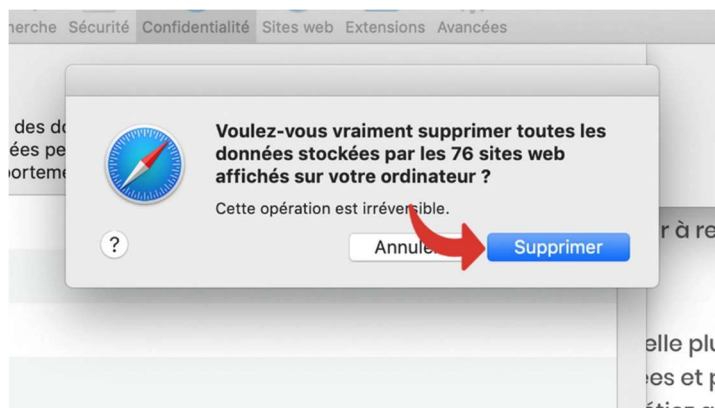
Cliquez sur **Gérer les données du site web**. C'est là que se cachent les cookies



Sur cette fenêtre, vous pouvez voir la liste des cookies qui ont été stockés par les différents sites web que vous avez visités. Vous pouvez les supprimer un à un, ou bien tous en même temps, en cliquant sur le bouton **Tout supprimer**.



Cliquez ensuite sur le bouton **Supprimer**.



Fermer votre navigateur et le réouvrir